



1.147 m HOCHGENUSS

Gut zu wissen & Inklusivleistungen

Bei der Reservierung

Preise: Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen MwSt. Bis zum 31.12.2023: 7% für Übernachtung & Speisen bzw. 19% für alle weiteren Dienstleistungen.

An- und Abreise: Ihr Zimmer ist gegen 15 Uhr bezugsfertig. Mit Zimmerbezug ist die BergSpa-Nutzung möglich. Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 10 Uhr zur Verfügung. Auch nach dem Auschecken können Sie bis 15 Uhr die Hotelleistungen weiter in Anspruch nehmen. Das zusätzliche Mittagvesper genießen Sie für 15 Euro pro Person.

Mindestaufenthalte: Bei Buchungen unter der Woche (Anreise Sonntag bis Mittwoch) gilt ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten. Am Wochenende (Anreise Donnerstag bis Samstag) haben wir einen Mindestaufenthalt von 3 Übernachtungen. In Wochen mit Feiertagen bzw. über die Fastnachtszeit haben wir einen Mindestaufenthalt von 4 bis 7 Übernachtungen. Kürzere Aufenthalte können jeweils nur dann berücksichtigt werden, wenn Buchungslücken bestehen.

Kurtaxe: Pro Person ab dem 16. Lebensjahr und Tag 2,10 Euro inklusive KONUS-Gästekarte (Kostenlose Nutzung des ÖPNV für Schwarzwaldurlauber).

Ausstattung: Leihbademantel | Wanderrucksack | Safe | Fernseher | Telefon (VoIP) | kostenfreies Internet (WLAN) | teilweise mit Balkon. Auf eine Minibar verzichten wir bewusst. Grander-Quellwasser steht zur freien Verfügung.

Internet: Kostenfreies WLAN im Zimmer und an der Kaminbar. Übertragungsrate: 16.000 kbit/s

Nichtraucher – Raucher: Als Nichtraucherhotel sind das gesamte Haus, alle Balkone und Außenbereiche (BergSpa/Sonnenterrasse) rauchfrei. Neben der Sonnenterrasse gibt es 3 Bänke, hier ist unsere einzige Raucherzone.

Halde-Kulinarium: Landfrühstücks-Büfett von 8 bis 11:45 Uhr Mittagssuppe, kleines Salat-Büfett, Süßes aus unserer Patisserie von 13 bis 16 Uhr | Viergang Abendmenü: Wir erwarten Sie zwischen 17:30 Uhr und 19:30 Uhr in unseren Gaststuben | Nehmen Sie unser Viergang-Abendmenü nicht in Anspruch, schreiben wir Ihnen pro Person/Abend 25 Euro auf der Zimmerrechnung gut | Grander-Quellwasser steht im ganzen Haus zur Verfügung.

BergSpa (1.100 m²): Panorama-Hallenbad | Saunen | Dampfbad | Kneippbereich | Fitness- und Bewegungsraum | Ruheräume | Naturbadeteich und Liegewiese im Sommer.

Täglich wechselndes Aktivprogramm: Entspannungs- und Vitalgymnastik, Aqua- und Bodyfitness, Nordic Walking mit Einweisung inklusive Leihstöcke, geführte Wanderungen zu den schönsten Plätzen im Schauinsland-, Feldberg- und Belchengebiet – bei guter Schneelage sind auch Schneeschuhtouren möglich. Zu diesen Programmen können Sie sich täglich im Urlaubsbuch am Empfang eintragen.

Allergien und Unverträglichkeiten: Gluten- und laktosefreie Kost sind in unserem Standard verankert. Wir haben keine Diätküche und können daher auf weitere Allergien und Unverträglichkeiten eingeschränkt und nur nach Zustimmung von unserem Küchenchef eingehen. Wir bitten bei Reservierung um Ihre Speisensliste.

Bezahlung: In bar oder mit EC-Karte bzw. mit Visa oder Mastercard. Mit der Reservierung ist eine Anzahlung in Höhe von 8 Euro pro Zimmer/Nacht erforderlich. Für Details dazu s. Absatz „Stornierung“.



1.147 m HOCHGENUSS

Gut zu wissen & Inklusivleistungen

Bei der Reservierung

Kinder- und Zustellbetten

Kinder bis 3 Jahre im Babybett einmalig 25 Euro

Kinder im Zustellbett bis 10 Jahre 50 Euro/Tag

Kinder im Zustellbett von 11 bis 15 Jahre 70 Euro/Tag

(inkl. Frühstück, Mittagsvesper, abends Kinderkarte bzw. Kindermenü)

Erwachsene im Zustellbett 110 Euro/Tag

(inkl. Frühstück, Mittagsvesper und Viergang-Abendmenü)

Tiefgarage

Sommerpreis (von Mai bis Oktober) 5 Euro/Tag

Winterpreis (von November bis April) 10 Euro/Tag

Ladesäulen

E-Auto (gegen Gebühr)

E-Bike (kostenfrei)

Hunde

Hunde haben im gesamten Haus keinen Zutritt.

Dies gilt seit Sommer 2021, in dem wir alle Zimmer neu renoviert haben.

Bestehende „Hunde-Reservierungen“ vor unserem Beschluss halten wir natürlich weiterhin aufrecht.

Bikes

Mountainbikes und E-Bikes mit Elektro-Akku gegen Leihgebühr:
mit Helm, Bikerucksack und Tourenkarte

Schneeschuhe

Kostenfreier Verleih

Nordic Walking-Stöcke

Kostenfreier Verleih

Stornierung Zimmer

Mit Ihrer verbindlichen Reservierung wird eine **Anzahlung in Höhe von 8 Euro pro Zimmer/Nacht** fällig.

Im Falle einer Stornierung wird der Zahlungsbetrag als Bearbeitungsgebühr einbehalten.

Falls Sie nicht anreisen können, benötigen wir Ihre Zimmerstornierung in schriftlicher Form.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Bis 2 Wochen vor Anreise kostenfrei. An Weihnachten/Silvester/Neujahr bis 4 Wochen vor Anreise kostenfrei.

Ab 2 Wochen vor Anreise 50 % des vereinbarten Preises

Ab 1 Woche vor Anreise bzw. bei vorzeitiger Abreise 80 % des vereinbarten Preises

Wir empfehlen den Abschluss einer privaten Reiserücktrittsversicherung.

Stornierung im BergSpa

Stornieren Sie einen Termin weniger als 2 Tage vor der Anwendung, berechnen wir jede ausgefallene Behandlung mit 80% der Kosten.